

「コンシェルジュに伺う洗練のホスピタリティー」

～就活の第一歩を踏み出すあなたへ～

3月16日（月）実施 JGA 本部研修のお知らせ（09:45 開始）

（一社）日本観光通訳協会（JGA）本部運営委員会

JGA 本部委員会では、特に今年実施の新人研修受講者を対象としたフォローアップ研修を企画しました。新人研修ではカバーし切れなかった、お客様に対するホスピタリティーについて、ホテルコンシェルジュ、当協会のベテラン通訳案内士から学びます。これから通訳案内士として稼働をお考えの方にぜひお薦めの内容です。今回新人研修を受講出来なかった方も参加を受け付けますので、お知り合いの新人の方にもお知らせ下さい。

前半は、日本コンシェルジュ協会副会長の芝田尚子氏を講師にお迎えして、豊かな経験で培われた洗練のホスピタリティーについて、お話をさせていただきます。

後半は、当協会常務理事でイタリア語通訳案内士の石垣信子が、15年余の経験で得た経験と知識を基に、就活の第一歩を踏み出す皆様、それぞれの立場に合わせたアドバイスを致します。

通訳案内士の仕事の厳しさと、それに勝る楽しさが分かります。ぜひ、この研修で学んだことをこれからの仕事に活かしましょう。

※講師への質問を事前にメールにて受け付けます(石垣信子 fattiviivo@gmail.com まで)。

<講師紹介>

- 芝田尚子氏：1989年プリンスホテル入社後、赤坂プリンスホテルでコンシェルジュ・デビュー、その後ザ・プリンス パークタワー東京勤務を経て、今年2月からは、ザ・プリンスさくらタワー東京、グランドプリンスホテル高輪、グランドプリンスホテル新高輪の宿泊マネージャーを兼任。日本のおもてなしの最前線で活躍中。
- 石垣信子氏：イタリア留学の後、ワーキング・ウーマンとしていくつかの職業を経た後、1999年日本観光通訳協会に入会。通訳案内士として活躍15年余、2014年日本観光通訳協会常務理事就任。

<日 時>2015年3月16日（月）09:45 開始～11:45 終了予定

<定 員>38名

<受講資格>通訳案内士または平成26年度通訳案内士試験合格者に限る

<参加費>会員1,500円、非会員2,500円（指定口座に事前振込）

<集 合>9:30より受け付け（時間厳守）

<内 容>

9:45 - 10:30 芝田尚子氏「コンシェルジュに伺う洗練のホスピタリティー」

10:30 - 10:45 質疑応答

10:45 - 11:30 石垣信子氏「ホテルのお仕事の受注方法／期待される通訳案内士像とは
／就活の第一歩を踏み出すあなたへ」

11:30 - 11:45 質疑応答

(★) 内容についてのお問い合わせ、および講師への事前質問は石垣信子まで
(fattiviivo@gmail.com)。

<会 場>東京ウィメンズプラザ 2階 第1会議室 B (表参道・渋谷)
東京都渋谷区神宮前 5-53-67 (Tel.03-5467-1711)

(<http://www1.tokyo-womens-plaza.metro.tokyo.jp/outline/tabid/136/Default.aspx>)

<アクセス>

○JR・東急東横線・京王井の頭線・東京メトロ副都心線 渋谷駅の宮益坂口から徒歩 12 分

○東京メトロ銀座線・半蔵門線・千代田線 の表参道駅 B2 出口から徒歩 7 分

○都バス (渋 88 系統) の渋谷駅から 2 つ目 (4 分) 青山学院前バス停から徒歩 2 分

※青山学院大学正面オーバルビルと国連大学校の間の、コスモス駐車場 P へ進んで下さい。

<申込開始>2015 年 3 月 1 日 (日) 20:00 (時間厳守)

<申込締切>3 月 13 日 (金) 15:30

<申込方法>件名を【コンシェルジュ研修】として、下記 7 つの項目を記載の上、
電子メールまたは FAX で JGA 事務局へ。

メール：jgahq@sepia.ocn.ne.jp FAX：03-3863-2896

①参加研修名【コンシェルジュ研修】

②氏名 (ふりがな)

③携帯電話番号 (当日連絡可能なもの)

④居住都道府県

⑤メールアドレス

⑥登録言語

⑦会員／非会員 (いずれかを記入)

⑧ (会員・非会員とも、本年実施の当協会新人研修会受講者は)

新人研修受講者番号を記載。 例) 「関東○○○」 「関西○○○」

⑨ (非会員のみ) 通訳案内士登録番号

※非会員で未登録の方は、5 桁の通訳案内士試験受験番号をご記入下さい。

(注) 定員内の申し込みは仮受け付けとなります。仮受け付けの連絡がありましたら、4 営業日以内に研修費を下記口座にお振り込み下さい。振込手数料はご負担願います。お振込みをもって、受け付け完了となります。お振込みが無い場合にはキャンセルと見なします。振り込みが間に合わない場合には、JGA 事務局まで入金予定日をご連絡下さい。

振込先：三井住友銀行丸ノ内支店 (245) 普通 口座番号：0986149

名義：シャダンハウジンニホンカンコウツウヤクキョウカイ ケンシュウ

《重要なお願い》

【1】参加費振込後の返金はできかねますのでご了承下さい。

【2】キャンセル料：事前準備の関係上、仮受け付け後、また仮受け付け後に入金予定日をご連絡された後で、3月13日（金）15：30以降にキャンセルされた場合及び当日不参加は、100%参加費を申し受けます。その場合は3月20日（金）迄に指定口座に振り込んで頂きます（手数料ご負担）。

- ◎ お願い 当日は必ず「通訳案内士登録証」を胸に着用してください。
まだ登録していない方は、受け付け時にその旨お知らせください。
- ◎ 申込みについての問合せ： 03-3863-2895 JGA 事務局
- ◎ 内容についてのお問い合わせは石垣信子まで(fattiviivo@gmail.com)。
- ◎ 当日連絡用 TEL 090-2170-3618 別府恵子運営委員（当日のみ有効）