

## 第一支部座談会「先輩に聞く、仲間に聞く」第1回

2022年3月23日(水) 19:30-21:10 第1支部座談会報告

第一支部座談会「先輩に聞く、仲間に聞く」の記念すべき第一回目が、JGAの一大イベントである新人研修直前の3月23日(水) 19:30-21:10にオンライン形式で開催され、北海道、関東、関西、九州から26名が参加されました。

せっかく新人研修を受講したのにデビューの機会が未だの人・コロナ前の最後の業務はいつだったか…etc.ガイドとしてのモチベーション維持がそろそろ難しくなってきた頃に、当座談会が企画され実行に至ったことは、大変意義深い事でした。

登壇者は、矢木野さか恵さん、萩村昌代さん、木脇祐香理さん。JGAを長年にわたりボランティア精神で献身的に支えて来られた方々です。新人クラスからガイド経験が豊富な全ての参加者には、お三方の一句一語が実に有り難く心に響きました。



事前に寄せさせた質問に対し経験を踏まえながら丁寧に回答され、息の合ったやりとりの様子に、ほっこり心温まる時が何度もありました。ハイエンド関連の質問に対しては、その道百戦錬磨の矢木野さん、ラテン系ゲスト対応の経験豊富な萩村さん、

団体～VIPまで臨機応変・自由自在の木脇さん、それぞれ異なる視点で：語学力も大切だがコミュニケーション能力が非常に大切、レディファーストが徹底している国からのゲスト対応に難があるガイドは多いと思われる、苦労して取りつけたアポを簡単にドタキャンされた時の軌道修正 etc. 画面越しに驚いたり大きく頷く参加者が多かったです。

あと何時間も聞いていたかったのですが、矢木野さんが平家物語ツアー業務で案内をされたことに触れ、京都・長楽寺の鐘は実際に突くことができますが、その音色はまさに祇園精舎の鐘の音のようでした、と締めて下さいました。

以上