

JGA インバウンド再開特別企画・会員限定・無料

2023年6月22日(木)

オンライン勉強会～春の繁忙期を振り返って反省と情報交換～

終了報告

6月22日(木) 13:00～15:40、正会員36名、賛助会員5社11名、事務局長が画面越しに集いました。

- ・5～6月に実施し、204件の回答をいただきました正会員アンケートのサマリー
- ・旅行会社・人材派遣会社に実施したアンケート
- ・賛助会員各社からのコメント（春シーズンの総括、トラブル事例、ガイドへのお願い）などを通じて、個々の体験を超えて春の繁忙期を大きく概観する機会となりました。

ご参加者のアンケートでは、「トラブル防止のために気をつけるべき点をあらためて確認できた」「関係者との協力が大事だと分かった」「夢中で繁忙期をのりきったが、これで良いのか不安だった。少し落ち着いた」「ガイドとエージェント双方の意見が聞けて良かった」「がんばっている仲間が大勢いることを心強く思った」などの感想が寄せられています。

会員アンケートで挙げられた現場での課題の多くは賛助会員各社でも認識されていることが確認できました。また、現場での状況についての具体的なフィードバックはたいへん貴重であり、活かしていきたいとの声もいただきました。

ご参加者の了解のもと、後半部分につきましては、録画の視聴ができるよう準備を進めています（前半の旅行会社様の発表部分を除く）。別途ご案内しますので、当日のご参加がかなわなかった方はご活用ください。

また、204件の回答をいただきましたアンケートの情報量は膨大で、まだ整理中の部分がございます。こちらも取りまとめを後日、別途会員皆様に共有いたしますので少々おまちください。あらためまして、会員アンケートへのご協力をありがとうございました。



担当：伊藤淳子