

## JGA インバウンド再開特別企画

# オンライン ガイドの練習会 (英語)

2023年9月

回	開催日	時間 (途中休憩を挟みます)	プログラム	JGA 研修番号
9	9月12日(火)	10:00~12:30	(C)	0912C
10	9月14日(木)	10:00~12:30	(B)	0914B
11	9月14日(木)	14:00~16:30	(A)	0914A

ガイドとして話すポイントを押さえて、英語で話す練習会を企画しました。

コミュニケーション力をアップさせることを目標とし、そのための気づきを得る機会となるようプログラムを作っています。

### ●プログラム (A) (C) FIT を想定

- ・お客様の質問に答えるなど、お客様との対話を中心としたガイドング練習
- ・街を歩きながら目に入る事象をトピックとしてご案内する練習
- ・一日の行程や観光内容をお客様にわかるように伝える練習

※ リピーター参加者のため、扱う場面設定やトピックがプログラム (A) となるべく重複しないようにしたプログラム(C)を設定しました。これまでにプログラム(A)に参加された方は、プログラム(C)で新たな質問やトピックにトライするのも良し、プログラム (A) に再度チャレンジも歓迎です。初回の方は(A)(C)どちらから参加されても結構です。

### ●プログラム (B) 団体バスツアーを想定 (練習のための架空の日程を部分的に使用します。)

- ・行程の説明や要所での案内などをお客様にわかるように伝える練習。団体をスムーズに誘導し、まとめることを目指します。
- ・注意事項の案内やインストラクションなど、お客様の行動に結びつける言い方の練習
- ・行程表から必要な情報を読み取り、案内するために必要なポイントを確認する練習 (日本語) を含みます。団体バスツアーにまだ慣れない方にもお勧めです。

### 【共通のご案内】

- ・ガイドの現場を想定した練習です。いわゆる「発表」ではなく、場面に応じて、慌てず、相手の質問の意図や反応にあわせて、ポイントを押さえた話ができるようになることを目指しましょう。参加者が話す機会をできるだけ多く設けます。
- ・事前の課題はありません。
- ・ガイドとして稼働する地域に係わらず活かせる内容です (お申し込み時に入力いただく稼働地域は参考とさせていただきます)。

- ・ 練習を目的としていますので、同じプログラムに複数回参加されても結構です。テーマは重複する部分があります。
- ・ 参加者同士、互いに敬意をもって、積極的に練習にご参加ください。
- ・ 研修内容等についてのアドバイザーとして JGA 関係者や賛助会員企業様等が同席される場合があります。

※ 語学としての英語のクラスではありません。講師は英語の先生ではありません。経験を通して通じた表現などを適宜アドバイスしますが、文法的に正しいかどうか等のご質問にはお答えできませんのでご了承ください。

講師：伊藤淳子（JGA 正会員）

2002 年より英語通訳案内士として稼働（2015 年よりフランス語通訳案内士としても稼働）。  
1992 年～2000 年 海外旅行専門の旅行会社に勤務、日本人熟年層向けの主催旅行の企画手配、営業、添乗等に携わる。

〈日 時〉	
〈定 員〉	各回 7 名 先着順（お申し込み状況により調整する場合があります） ※ご参加人数が少ない場合は中止となります ※お申し込み状況により追加設定します
〈参加費〉	JGA 会員：2,500 円、非会員：3,800 円（指定口座に事前振込）
〈参加資格〉	英語で登録している全国通訳案内士（会員・非会員）
〈申込開始〉	JGA 会員：2023 年 8 月 24 日（木）11:00 非会員：2023 年 8 月 28 日（月）11:00
〈申込締切〉	2023 年 9 月 6 日（水）11:00（厳守）
〈申込方法〉	下記、申込 URL にアクセスし、URL 内申込サイトにある下記項目をもれなく入力してお申込みください。  ・ 9 月 12 日（火）10:00～12:30（C） <a href="https://select-type.com/ev/?ev=Scnpx5e7Qss">https://select-type.com/ev/?ev=Scnpx5e7Qss</a>  ・ 9 月 14 日（木）10:00～12:30（B） <a href="https://select-type.com/ev/?ev=Laxq95pFrTU">https://select-type.com/ev/?ev=Laxq95pFrTU</a>  ・ 9 月 14 日（木）14:00～16:30（A） <a href="https://select-type.com/ev/?ev=PhZeh4t7VJE">https://select-type.com/ev/?ev=PhZeh4t7VJE</a>
	① 氏名・よみがな、② 携帯電話番号（当日連絡可能なもの）、③ 居住都道府県、④ メールアドレス、⑤ 登録言語、⑥（非会員のみ）全国通訳案内士登録証番号、⑦（非会員のみ）今後 JGA から研修等のご案内を希望しますか？ [はい/いいえ（いずれか）] ⑧ ガイドとして主に稼働する地域、強化したい地域があれば（任意） ⑨ ガイドとしての経験年数（任意）

	<p>※ 定員内の申し込みは仮受付となります。仮受付の連絡がありましたら、研修費を 4 営業日以内(ただし最終は研修 2 日前まで)に下記口座にお振り込み下さい。お振込みをもって受け付け完了となります。入金確認後、正式受付の連絡を差し上げます。期日までのお手続きが難しい方は、JGA 事務局まで入金予定日をご連絡の上でお振込み下さい。</p> <p>※ 入金後のお取り消しは承れませんのでご注意ください。</p>
〈振込先〉	<p>三井住友銀行丸ノ内支店 (245) 普通 口座番号：0986149</p> <p>◎名義：イツパンシヤダンハウジンニホンカンコウツウヤクキョウカイケンシユウ</p> <p>※お名前の後に、研修番号をご入力ください。</p> <p>※お振込み手数料はご負担ください。</p> <p>※金融機関の振込明細をもって領収証に代えさせていただきます。</p>
<p><b>【ご入金とキャンセルに関するご注意】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 手配の都合上、参加費振込(受付完了)後の返金はできかねますのでご了承下さい。また、申し込み後に他の方との交代はできません。他の回への変更は、空きがあれば受け付けますので、お問い合わせください。</li> <li>2. キャンセル料：事前準備の関係上、申し込み締切日以降にキャンセルされた場合は、振込前でも 100%参加費を申し受けます。その場合は遅くとも研修 3 日前までに指定口座にお振込みください(手数料ご負担)。</li> <li>3. 準備の関係上、極力キャンセルは避けて頂きたくご協力をお願いします。やむなく取り消される際は、必ず事務局にご連絡下さい。</li> <li>4. 研修 3 日前以降のキャンセルは、JGA 事務局の他に担当者(正式受付時にご案内します)にもご連絡下さい。</li> <li>5. 講師の急用・体調不良などにより中止となる場合がございます。その場合は代替日を設定し、ご参加いただけない場合は返金します。</li> </ol>	
<p><b>【オンライン研修補足事項】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) オンライン研修ご参加のための URL は、研修前日までに、JGA 事務局からメールでお送りします。録画視聴のための URL は、視聴開始までにお送りします。</li> <li>(2) 各自最新バージョンの Zoom をインストールしておいてください。</li> <li>(3) 通信速度やご利用の環境によって、Zoom 配信をうまく受信できない場合があります。</li> <li>(4) 必ずお名前を表示してください。お名前を確認の上でご入室いただきます。</li> <li>(5) 参加中はミュートに設定ください。ビデオはオンオフいずれでも結構ですが、Zoom 画面を HP あるいは会員機関誌の報告書に掲載する可能性がございます。予めご了承ください。</li> <li>(6) 研修当日、また録画配信においても、録音、録画、また画面の撮影・コピーはい</li> <li>(7) かなる目的・理由においても禁止といたしますので予めご了承ください。</li> <li>(8) 当日参加・視聴ともお申し込み者本人に限ります。参加または視聴用 URL の転送は絶対にしないで下さい。</li> </ol>	
<p>〈お問い合わせ〉・お申し込み・ご入金についてのお問い合わせは JGA 事務局までお願いいたします。</p>	
<p>一般社団法人 日本観光通訳協会</p>	

〒101-0024

東京都千代田区神田和泉町 1-6-1 インターナショナルビル 603 号室

電話番号 03-3863-2895 (ツークコー)

FAX 番号 03-3863-2896

E-mail : [info@jga21c.or.jp](mailto:info@jga21c.or.jp)

URL : <https://www.jga21c.or.jp/>