

待望の再企画！

偉大な日本のトイレ

～お客様に大人気の MUSTトピックをマスターしよう～

2023年9月19日(火) JGA 第一支部研修終了報告

現在の日本文化を語る上で欠かせないトピック、日本の「温水洗浄便座付」トイレ。「毎日利用」「良く知っている」などと思っているうちにどんどん進化しています。



今回は日本ならではの温水洗浄便座のトップシェアを誇る TOTO 株式会社様のご協力を得て、講義とショールームの見学を通じて、トイレの知識を中心に、トイレを通して見える日本の文化、日本人の意識も考え直そうとの企画です。

研修は会場グループとオンライングループにわかれて参加。会場参加 24 名(会員 16 名、非会員 6 名、担当 2 名) 奈良、神奈川、埼玉、千葉、東京の各地から集合。オンライン参加は 9 名(会員 6 名、非会員 3 名)が鹿児島、京都、愛知、神奈川、東京、埼玉、群馬 から接続。合計 33 名。ちなみに、翌日からの会員限定動画は 16 名:兵庫、京都、愛知、神奈川、東京、埼玉、千葉、栃木、宮城の会員が視聴予定。



会場組は、まず南新宿にある TOTO テクニカルセンターの一室に集合しました。開会と共に、2 グループに分かれて、TOTO(株)グローバルプロモーション推進グループの社員の方による講義と、建築関係の専門家方向け施設である TOTO テクニカルセンターのショールームの見学を交互に行い、最後に全員で質疑応答と現在のインバウンド事情をテーマの交流会を行いました。

TOTO を含めた日本での温水洗浄トイレは一般普及率約 80%とか。その中でもより節水、より清潔に、などの努力のトピックを加えながら、訪日中の方々に体験して味わっていただき、世界に広げたい日本の文化の一つと、あらためて感じました。交流会では、トイレトークがお客様同士でも楽しい話題になる例が披露されたり、一方、男性小用に立つか座るかで飛沫の飛び具合に大きな違いがあるなど、仕事面・生活面での話題で湧きました。



JGA 第一支部「偉大な日本のトイレ」研修担当