

会員限定・無料・録画視聴付き 〈マッチング会や営業前に見直しましょう〉

## オンライン勉強会「ガイドにも必要、ビジネスマナー！」

～ガイドからの困った電話やメール、その他いろいろ事例集～

2024年6月14日(金)実施 終了報告

6月14日(金)、会員限定 JGA オンライン勉強会「ガイドにも必要、ビジネスマナー！～ガイドからの困った電話やメール、その他いろいろ事例集～」が実施され(19:30～21:07)、無事終了いたしました。申し込みは97名の会員の方からいただいております。当日参加は25名でした。

佐久間事務局長に御登壇いただき、以前勤務されていた旅行会社での40年の経験からの貴重なアドバイスを頂きました。ファシリテーターは伊藤会長が務めました。

お話は、①面談、②ビジネスマナー、③よりよいコミュニケーションのために、の順に進められ、それぞれのテーマで佐久間事務局長からお話いただき、更に事前に実施したエージェントからのアンケート(賛助会員他9社回答)をファシリテーターが紹介、また参加者アンケートからの質問を、ファシリテーターが佐久間事務局長に問う形もとり、一方的な講義ではない、構築的な勉強会ができました。

エージェントに協力いただいたアンケートでは、面談時に何をチェックされているのか具体的にわかりました。

普段から気をつけるべき点、うっかりしてしまう点などをあらためて見直すことのできた勉強会でした。



6月21日から7月22日が、録画視聴期間です。

貴重なコメントがたくさんありましたので、これからの申し込みも受け付けます。

<https://select-type.com/ev/?ev=6oi-kTDB7PE>

本研修担当理事一同(伊藤、松岡、小澤、畑川)