

【終了レポート 2024年6月21日（金）「オンラインガイドの練習会（英語）」】

2023年に12回実施いたしました「オンラインガイドの練習会（英語）」を2024年夏季も継続しています。

6月6日（木）に引き続いて実施した6月21日（金）は、午前のプログラム（B）に7名、午後のプログラム（A）に3名が参加されました。全員会員の方でした。

団体バスツアーを想定したプログラム（B）は、バス内のアナウンスの演習からスタートしました。

モデル日程を使って、お客様に行程を案内する練習では、地名の羅列ではなく、お客様がどんな一日になるのか描けるような案内を目標としました。また、朝の出発時の案内、訪問地への到着前の案内、翌日の予定として案内する場合と場面を変えて、それぞれ何を目的にどの情報をどのくらい伝えるのかを考える事にも挑戦しました。仕事の経験が少ないうちは難しいところのある練習ですが、皆さん積極的に取り組まれていました。

車窓に見えるものを説明する際に必要なこと、お客様がスムーズに動けるようなインストラクションなど、団体の案内には必須の場面を想定して、150分の時間いっぱい練習をしました。団体を案内するという事を見直せたといった声がありました。

午後は、FITを想定したプログラム（A）。お客様との距離が近いプライベートガイドに求められる会話の力をきたえます。

まずは、街を歩きながら目に入る物や光景について、講師が実際にお客様に聞かれた質問に対応する練習から始めました。咄嗟にはうまく答えられない質問は、そのまま備えておくべき課題になります。

訪問箇所の説明以外には何を話してよいか分からなかったが、日常生活や身近なことも話題になると分かったという感想が多くありました。また、お客様の質問の意図を読み取ること、お客様のもっている日本の知識やイメージも意識して説明することなど、具体的な気づきもありました

少人数の練習会ですが、各地からの参加者が一緒に練習できるのはオンラインならではの。他の参加者の受け応えや表現が参考になったという感想も多くありました。ご希望あれば今後も継続予定です。

担当：伊藤淳子一般社団法人 日本観光通訳協会

〒101-0024

東京都千代田区神田和泉町 1-6-1 インターナショナルビル 603号室

電話番号 03-3863-2895（ツーヤクゴー）

FAX 番号 03-3863-2896

E-mail : info@jga21c.or.jp

URL : <https://www.jga21c.or.jp/>