

## 【終了報告】 「オンライン ガイドの練習会（英語）」 2025 年 4 月

2023 年、2024 年に引き続き、ガイドとして話すポイントを押さえて英語で話す練習会を実施しました。まだ忙しい時期の実施でしたが、少人数での演習に 4 回あわせて 19 名が各地から参加されました。

回	開催日	時間(途中休憩あり)	プログラム	参加者
17	4 月 28 日(月)	10:00~12:30	(A)	3 名(会員 2 名、非会員 1 名)
18	4 月 28 日(月)	14:00~16:30	(B)	8 名(会員 6 名、非会員 2 名)
19	4 月 30 日(水)	10:00~12:30	(C)	5 名(会員 3 名、非会員 2 名)
20	4 月 30 日(水)	14:00~16:30	(A)	3 名(会員 3 名、非会員 0 名)

プログラム(A)(C)は FIT を想定し、お客様が会話の中で繰り出す色々な疑問質問に対応する練習、街を歩きながら目に入る事を手がかりに日本を紹介する練習、一日の行程や観光内容をお客様にわかるように伝える練習をしました。

団体バスツアーを想定したプログラム(B)は、団体をまとめて、スムーズに引率するためのアナウンスに重点を置いた練習が中心です。地名に頼らず特徴を一口で説明することなど、行程や訪問先をお客様にわかりやすく伝えることを意識した練習、通り過ぎる車窓をすばやく説明する練習などを行いました。

参加者からは、「実践的だった」「他の方の説明が参考にも刺激にもなった」「普段から目にする何気ないものに日本らしさがあると気づいた」「知っていることを話題にしていく柔軟な発想が必要と分かった」「訪日客には、日本人向けの一步手前から説明するなど勉強になった」「少人数で何度も練習できて良かった」などの感想がありました。皆さん熱心で、あっという間の 2 時間半でした。

うまく応えられなかったり、説明できなかったりという経験をしておけば、お客様をお迎えするまでに、しっかり準備ができます。それぞれの経験や知識、疑問を寄せ合い、考える機会ともなりました。役に立った、また練習会に参加したいという声に応えて、今後も継続予定です。

担当:伊藤淳子