

デビュー応援企画

オンライン「超」入門 団体バスツアーの準備練習会

(主に日本語)

～今回は日光ツアーの日程で練習します～

(どのツアーコースでも応用できる基本の練習です)

2025年9月2日(火)

これから初めての団体バスツアーに挑戦するという方、やってみたけれどうまくできなかったという方、やってみたいけれど自信がないという方、先輩ガイドと一緒に準備練習をしませんか？団体バスツアーでは、お客様をまとめ、スムーズに誘導することが求められます。それができて初めて、お客様にもガイドにも、日本の生活文化や観光地の話をする余裕が生まれます。

団体をまとめてスムーズに動かすためのベースとなるのが、具体的に明解な案内です。まずは場面ごとに伝えるべき情報を整理することが大事ですが、それには、実際に口に出して言うのが効果的です。バスツアーの現場が想像できないというガイドさんの声や、バスツアーをできるガイドさん求む！という旅行会社さんからの声を受けて、秋シーズンに間に合うよう急ぎ準備練習の機会を企画しました！これまで旅行の仕事や「人を案内する」仕事の経験がなかった方にもお勧めの「超」入門研修です。

【準備練習のメニュー】

- ・ モデル日程を使って、一日の行程の説明や、場面ごとに必要な案内をお客様にわかるように伝える練習

※今回は「日光（都内発着）」の場면을例として練習します。

(基本の準備は同じなので、案内するバスツアーと違う行程でも練習になります。)

- ・ 車窓の案内の練習
- ・ 目の前にないこと、これから起こることを伝える練習
- ・ 注意事項や、誘導など、お客様の行動に結びつける案内の練習
- * お客様が安心して旅行を楽しめるよう、基本の案内を着実にすることをめざしましょう。
- * わかりやすく、お客様が行程や行き先をイメージできるような案内をめざしましょう。
- * 行程表から必要な情報を読み取り、案内に必要なポイントを整理する練習にもなります。
- * 参加者全員に実際にやっていただきます。日本語で行いますが、後半、希望者は登録言語での案内にチャレンジしても結構です。

【課題】

次に挙げるテキストの該当部分をよく読んでおいて下さい。どちらのテキストも「2025年1月改訂」版が最新です。以前の版でも結構ですが、若干内容が異なる場合があります。

「JGA 全国通訳案内士研修テキスト【1】全地区共通 業務知識・実務マニュアル」

第一部 6. 「ガイドの仕事（Ⅱ）現場編」

「JGA 全国通訳案内士研修テキスト【2】関東（清水港）エリア別案内マニュアル」

3. 日光（P40～）

※テキスト詳細：https://www.jga21c.or.jp/guide_intro3.html

テキストの購入を希望される方は、参加費と合算でお振込みいただけます。

練習会参加費+テキスト代+送料 430 円（1 冊～3 冊）

希望テキストと送付先、練習会申込済の旨を添えて、メールにて事務局までお問い合わせ下さい。合計金額をお知らせいたします。

info@jga21c.or.jp

【ご参加にあたり】

- ・ ガイドとして稼働する地域に係わらず活かせる内容です（お申し込み時に入力いただく稼働地域は参考とさせていただきます）。日頃案内しない訪問地でも、基本の作業は同じです。
- ・ 参加者同士、互いに敬意をもって、積極的に練習にご参加ください。
- ・ 研修内容等についてのアドバイザーとして JGA 関係者や賛助会員企業様等が同席する場合があります。

※ Zoom での音声接続、ミュート・解除の操作が必要です。当日、音声がつかない場合はご参加いただけませんのであらかじめご了承ください。また、周囲の音（テレビ、話し声など）が入らない環境でご参加ください。

【講師】伊藤淳子（JGA 正会員）

2002 年より英語通訳案内士として稼働（2015 年よりフランス語通訳案内士としても稼働）。1992 年～2000 年 海外旅行専門の旅行会社に勤務、日本人熟年層向けの主催旅行の企画手配、営業、添乗等に携わる。

| | |
|--------|---|
| 〈日 時〉 | 2025 年 9 月 2 日（火） 13:00～17:00（途中休憩をはさみます） 受付開始 12:45 |
| 〈参加資格〉 | 全国通訳案内士（会員・非会員） どの登録言語でも参加できます |
| 〈参加費〉 | JGA 会員：3,800 円、非会員：5,400 円（指定口座に事前振込） |
| 〈定 員〉 | 15 名 先着順（お申し込み状況により調整する場合があります） ※ご参加人数が少ない場合は中止となります ※お申し込み状況により追加設定します |
| 〈申込開始〉 | JGA 会員：2025 年 8 月 5 日（火） 11:00 非会員：2025 年 8 月 7 日（木） 11:00 |
| 〈申込締切〉 | 2025 年 8 月 26 日（火） 11:00 |
| 〈申込方法〉 | 下記、申し込み URL にアクセスし、漏れなく入力して申し込みの上、4 日以内に |

| | |
|---|--|
| | <p>参加費を振り込んで下さい。</p> <p>申し込みページ URL : https://select-type.com/ev/?ev=JD6NJ09RUEE</p> |
| | <p>①氏名・よみがな、② 携帯電話番号 (当日連絡可能なもの)、③ 居住都道府県④ メールアドレス、⑤登録言語、⑥ (非会員のみ) 全国通訳案内士登録証番号、⑦ (非会員のみ) 今後 JGA から研修等のご案内を希望しますか? [はい/いいえ (いずれか)] ⑧ガイドとして主に稼働する地域、強化したい地域があれば (任意) ⑨ガイドとしての経験年数 (任意) ⑩団体バスツアーの経験回数または参加理由 (任意)</p> |
| 〈振込先〉 | <p>三井住友銀行丸ノ内支店 (245) 普通 口座番号 : 0 9 8 6 1 4 9 (半角表記 0986149)</p> <p>◎名義 : イツパンシヤダンホウジンニホンカンコウツウヤクキョウカイ ケンシユウ</p> <p>※申込みから4日以内にお振り込みください。遅れる場合はご連絡下さい。 ご入金が遅れると、お席を確保できない場合がありますのでご注意ください。</p> <p>※お名前の後に、研修番号をご入力ください。</p> <p>※振込み手数料はご負担ください。</p> <p>※金融機関の振込明細をもって領収証に代えさせていただきます。</p> |
| 【重要なご注意】 | |
| <p>【申込みおよび参加取り消しに関するご注意】</p> <p>1. 参加取り消しの場合、ご入金の有無にかかわらず、以下の取消料を申し受けます。 ご予定を確認の上でお申し込みください。 取り消しはJGA事務局 (info@jga21c.or.jp) へのメールをもって受け付けます。</p> <p>【取消料】</p> <p>申し込み日から2日以内 (翌々日中) に取り消しのメール連絡があった場合 : 無料 (返金の場合 は振込手数料を差し引きます) 以降の取り消し : 参加費の100%</p> <p>2. 参加取り消しは、ご入金の有無にかかわらず、JGA事務局へのメールでの連絡が必要です。 未入金でも自動的に取り消しにはなりません。不参加の場合は上記取消料が発生しますので ご注意ください。</p> <p>3. 期日までに入金がない場合、残席等の関係で参加をお断りする場合があります (その場合は JGAよりご連絡します)。</p> <p>4. 他の方との交代は状況によります。ご相談ください。</p> <p>5. 研修実施日の 3 日前以降の取消は、JGA 事務局の他に担当者にもご連絡下さい。 (連絡先は受付完了後のメールでご案内します)</p> <p>6. 事情により研修を実施できない場合には、決定後すぐにご連絡の上、返金いたします。</p> <p>【オンライン研修補足事項】</p> | |

- (1) この研修は Zoom を使用します。参加 URL は、研修前日までに、JGA 事務局からメールでお送りします。
- (2) 各自最新バージョンの Zoom をインストールしておいてください。
- (3) 通信速度やご利用の環境によって、Zoom 配信をうまく受信できない場合があります。
- (4) 必ずお名前をフルネームで表示してください。お名前を確認の上でご入室いただきます。
- (5) 参加中はミュートに設定ください。ビデオはオンオフいずれでも結構ですが、Zoom 画面を HP あるいは会員機関誌の報告書に掲載する可能性がございます。予めご了承ください。
- (6) 録音、録画、画面の撮影・コピーはいかなる目的・理由においても禁止いたしますので予めご了承ください。
- (7) 参加はお申し込者本人に限ります。参加用 URL の転送は絶対にしないで下さい。
- (8) この研修には、後日の録画配信はありません

【その他】

諸事情により、スケジュールを若干調整・変更することがあります。

JGA事務局は8月13日から8月15日まで夏季休業です。

〈お問い合わせ〉

・お申し込み・ご入金についてのお問い合わせはJGA事務局までお願いいたします。

一般社団法人 日本観光通訳協会

〒101-0024

東京都千代田区神田和泉町 1-6-1 インターナショナルビル 603 号室

電話番号 03-3863-2895 (ツーヤクゴー)

FAX 番号 03-3863-2896

E-mail : info@jga21c.or.jp

URL : <https://www.jga21c.or.jp/>