

【終了報告】 「オンライン ガイドの練習会（英語）」 2025 年 8、9 月

秋シーズンを前に、ガイドとして話すポイントを押さえて英語で話す小人数制の練習会を実施しました。2023 年から継続的に実施しています。4 回あわせて 22 名が各地から参加されました。

回	開催日	時間(途中休憩あり)	プログラム	参加者
21	8 月 26 日(火)	10:00～12:30	(A)	4 名(会員 4 名、非会員 0 名)
22	8 月 26 日(火)	14:00～16:30	(C)	4 名(会員 3 名、非会員 1 名)
23	9 月 8 日(月)	10:00～12:30	(B)	7 名(会員 5 名、非会員 2 名)
24	9 月 8 日(月)	14:00～16:30	(A)	7 名(会員 4 名、非会員 3 名)

プログラム(A)(C)はお客様との距離が近く、会話が中心となる FIT を想定しています。お客様の疑問質問あるいはコメントに対応する練習、街を歩きながら目に入る事を手がかりに日本を紹介する練習、行程や訪問地についてお客様がイメージを描きやすいように伝える練習をしました。

団体バスツアーを想定したプログラム(B)は、団体をまとめて、スムーズに引率するためのアナウンスに重点を置いた練習が中心です。場面ごとに必要な情報を整理して、お客様に伝わるように案内すること、地名人名に頼らず特徴を一口で説明すること、通り過ぎる車窓をすばやく説明する練習や、バスを降りた後のことを話す説明などを行いました。

練習仲間と講師がいることで、楽しい緊張感も生まれます。皆さん積極的に取り組み、アドバイスされた事を実践したり、お互いの言い回しを参考にしてみたり、集中した 2 時間半でした。

参加者アンケートでは、「たくさんトライできて楽しかった。」「お客様がその質問で何を聞きたいのか考えることが大事と気づいた」「日常的な景色の中にトピックがたくさんあると気がついた」「うまく言えず悔しいところをこれから練習します」「説明が日本側からの一方的な目線になっていたと気がついた」「他の人の言い方がとても参考になった」「色々な仕事に応用できるヒントがあった」「説明の順番や、結論や概要を先に言ってから詳細に入るなど、分かりやすくする工夫が勉強になった」などの声が寄せられました。

何回目かの参加者も多くいらっしゃいました。役に立った、また練習会に参加したいという声を励みに、今後も継続予定です。

担当:伊藤淳子