

# JGA 通訳ガイド検索システム利用規約

## (検索者用)

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、一般社団法人日本観光通訳協会（以下、「当協会」といいます。）がこのウェブサイト上で提供する通訳ガイド検索システム（「ガイド企画ツアー」も含む。以下、「本検索システム」といいます。）の利用条件を定めるものです。利用に際しては本規約のすべての条項に同意していただくことが必要です。本検索システムを利用された方は、本規約に同意したものとみなされます。

### 第1条（本検索システムの目的）

本検索システムは、全国通訳案内士を検索するために本検索システムを利用する者（以下、「検索者」といいます。）が、本検索システムに登録された全国通訳案内士（以下、「登録ガイド」といいます。）の中から、観光目的地に係る観光通訳ガイドを検索し、通訳案内（外国語による観光ガイド）サービスを依頼することを目的とし、登録ガイドは、通訳案内サービスを受諾することを目的に相互が利用するシステムです。

検索者は、個人、法人または団体等で、誰でも自由に本検索システムを検索及び閲覧することができます。

本規約は、検索者と当協会との間の本検索システムの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

### 第2条（当協会の位置づけ）

当協会は、この取引の当事者として検索者から通訳案内サービスの委託を受けるものではなく、また、登録ガイドによる検索者に対する通訳案内サービスの提供には一切関与しません。検索者と登録ガイド間のコミュニケーション、通訳案内サービスの提供及びその他一切の取引は各登録ガイドと検索者の自己責任で行われることをご了承ください。

### 第3条（適用）

当協会は本検索システムに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規程」といいます。）をすることがあります。これら個別規程はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定が個別規程の規定と矛盾する場合には、個別規程において特段の定めなき限り、個別規程の規定が優先されるものとします。

### 第4条（利用料金）

検索者は、検索等に係る通信費を除き、無料で検索及び閲覧することができます。

### 第5条（検索者の責任）

検索者は、登録ガイドと相互に、誠意及び責任をもって取引等をするものとします。

## 第6条（禁止事項）

検索者は、本検索システムの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 本検索システムの内容等、本検索システムに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- (4) 当協会、登録ガイド、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (5) 本検索システム及びその他当協会のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (6) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (7) 登録ガイドの許可なく登録ガイドに関する個人情報等を収集、蓄積または公開する行為
- (8) 不正な目的を持って本検索システムを利用する行為
- (9) 当協会が許諾しない本検索システム上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (10) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (11) 当協会のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (12) その他、当協会が不適切と判断する行為

## 第7条（本検索システムの提供の停止等）

当協会は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、検索者に事前に通知することなく本検索システムの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本検索システムにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本検索システムの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当協会が本検索システムの提供が困難と判断した場合

2. 当協会は、本検索システムの提供の停止または中断により、登録ガイドまたは検索者等の第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、当協会に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

## 第8条（利用制限）

当協会は、検索者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、検索者に対して、本検索システムの全部もしくは一部の利用を制限できるものとします。

- (1) 検索者が本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) その他、検索者が本検索システムを利用することに対し、当協会が適当でないと判断した場合

2. 当協会は、本条に基づき当協会が行った行為により検索者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第9条（保証の否認及び免責事項）

- (1) 当協会は、本検索システムに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。
- (2) 本検索システムで検索された登録ガイドのプロフィール等の内容は登録ガイドの責任において公開したもので、本検索システムに登録された登録ガイドの能力、資質及び公開内容について当協会が保証したものではありません。
- (3) 当協会は、本検索システムに起因して検索者に生じたあらゆる損害について、当協会の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
- (4) 当協会は、本検索システムに関して、検索者、登録ガイドと他の登録ガイドまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。
- (5) 当協会は、本検索システムに関して、検索者、登録ガイドと他の登録ガイドまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等についての仲裁を行うことはありません。
- (6) 検索者と登録ガイドの間の通訳案内サービスの内容や料金その他の条件に関する交渉、通訳案内サービスの提供の委託及び受託をすることについての最終決定、検索者から登録ガイドへの成約金額の支払いその他検索者と登録ガイド間で行われる取引及びトラブル等に関する一切について直接関与するものではありません。
- (7) 当協会は、検索者の求めに応じて登録ガイドの個人情報を提供することはありません。

## 第10条（サービス内容の変更等）

当協会は、本検索システムまたは当協会のホームページに当協会からの事前の告知をもって、本検索システムの内容を変更、追加または廃止することがあり、検索者はこれを承諾するものとします。

## 第11条（利用規約の変更）

当協会は以下の場合には、検索者の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。

- (1) 本規約の変更が検索者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が本検索システム利用規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

## 第12条（個人情報の取扱い）

当協会は、本検索システムの利用によって取得する個人情報については、当協会「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

## 第13条（通知または連絡）

当協会は、本検索システムに関する案内および情報等につき、本検索システムまたは当協会のホームページに当協会からのお知らせとして掲載する等当協会の定める方法によって行うものとします。

#### **第 14 条（権利義務の譲渡の禁止）**

検索者は、当協会の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### **第 15 条（準拠法・裁判管轄）**

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。本検索システムに関して紛争が生じた場合には、当協会の主たる事務所の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。