

JGA通訳案内研修(5年ごとの登録研修機関研修)

ZOOMリモート(遠隔)受講要領

(一社)日本観光通訳協会(JGA)
通訳案内研修担当

【受講前】

- ・全国通訳案内士の方は、申し込み受け付け後、「全国通訳案内士登録証(通訳案内業免許証・通訳案内士登録証)」の表面(写真のついている側)を A4 サイズの用紙に原寸でコピーし(カラー白黒どちらも可)、郵送で提出をお願いします。(複数言語の方は全ての登録証のコピーを一枚の紙にコピーしてご提出下さい。) 受講や修了報告手続きに必要です。12 月 23 日(火)までに必着。送料はご負担下さい。定型封筒に入るように折っても構いません。

【受講当日】

ご準備いただくもの

- ・全国通訳案内士登録証(通訳案内業免許証・通訳案内士登録証)の実物
 - *通訳案内士でない方:運転免許証またはパスポート、マイナンバーカードなど
(顔写真とお名前のページを画面に提示いただきます)
- ・JGA 全国通訳案内士研修テキスト 1 週間前頃までにお送りします。

受付

受講者の個人情報保護のため、Zoom のブレイクアウトルーム(別室)機能を使用します。受講者の皆様には幾つかのバーチャル上の部屋を移動いただきながらの受付となりますが、操作は係員が行います。各手続きで番が来るまでお待ちいただきます(先着順)。※受付に遅刻されますと受講いただけませんのでご注意ください。研修開始後の途中からの受講は出来ません。

1 接続から入室まで

JGA 事務局からメールで送付される Zoom の参加 URL をクリックして Zoom に接続して下さい。**12:00 から接続できます。12:30 迄に接続して下さい。**

- ・「オーディオ(音声)を使用する」「ビデオ(画像)を使用する」といった確認(選択)が表示される場合は、どちらも使用できるようにして下さい。
- ・お一人ずつ順番に入室許可をしますので、少しお待ちいただく事があります。その間、「あなたが入室していることがホストに知らされました」「ホストが許可するのを待っています」などのメッセージが表示されます。**係員が応答するまで、パソコンの前を離れずにお待ち下さい。**

2 第一室

係員が**お名前のみ**口頭で確認します(ミュートを解除して応答下さい)。個人名が出な

いよう、係員が名前表示を受付番号に変更します。(受付番号は係員が割り当てます。)

3 第二室

受付(本人確認)前の待機室になります。複数の方が同時に待機しています。前の方の受付が済み次第、係員が順番に次の部屋への移動の操作をします。**その場を離れずに待機して下さい。**

4 第三室

全国通訳案内士登録証(通訳案内業免許証・通訳案内士登録証)の確認を行います。登録証が画面に映るように、カメラの方に向けて下さい(ご自身の顔の前に掲げると映りやすいです)。バーチャル背景を使用するとうまく表示されないことがあります。
※通訳案内士でない方は、運転免許証またはパスポートの写真のページ、マイナンバーカードなど顔写真付きの身分証名証をご提示下さい。

5 第四室

受付手続きが完了しました。講義前の待機室です。12:45 まではビデオをオフにしたり、その場を離れても構いません。

6 講義開始 12:50～

- ・講義中は音声をミュートにして下さい。
- ・ビデオはオン(顔出し)にして下さい。**顔が見えない状態では受講できません。**
- ・緊急の用件がある場合は、担当にお電話いただくか、チャットでメッセージをお送り下さい(電話番号・チャット送付先は当日ご案内いたします)。

〈スケジュール〉

- 12:50～ 開会挨拶、講師紹介、諸注意
- 13:00～15:15 研修科目(1)旅行業法、コンプライアンス、旅程管理他
(途中、短い休憩)
- 15:25～16:15 研修科目(2)危機管理、救急救命措置他
Q&A/休憩

※全国通訳案内士以外の方はこれで終了ですので、退出願います。

7 修了試験(測定テスト) ※通訳案内士の方のみ 16:25～16:40

- ・Google Form で実施します。修了試験開始直前に URL をチャットでお送りします。
- 制限時間内(15 分間)に必要な事項と全回答(20 問)を記入後、送信ボタンをクリックして送信して下さい。一度送信すると訂正ができませんのでご注意下さい。
- その場で合否判定されます。
- ・試験中はテキスト等を参照しないで下さい。テキストは手の届く所におかないで下さい。

終了（再試験の場合 16:50～17:05）

8 修了証

- ・後日、メール添付(PDF)にてお送りします。
- ・紙媒体での送付を希望される場合は、送料および手数料として、別途 1,000 円で承ります(後日郵送)。