

## 【終了報告】 「オンライン ガイドの練習会（英語）」 2026 年 5 月

ガイドとして話すポイントを押さえて英語で話す小人数制の練習会を実施しました。2023 年から継続的に実施しています。あわせて 11 名が各地から参加されました。

回	開催日	時間(途中休憩あり)	プログラム	参加者
25	5 月 11 日(月)	10:00~12:30	(A)	4 名(会員 4 名、非会員 0 名)
26	5 月 11 日(月)	14:00~16:30	(C)	都合により中止
27	5 月 14 日(木)	10:00~12:30	(B)	4 名(会員 3 名、非会員 1 名)
28	5 月 14 日(木)	14:00~16:30	(A)	3 名(会員 0 名、非会員 3 名)

お客様との距離が近く、会話が中心となる FIT を想定したプログラム(A)では、お客様の質問やコメント、感想に対応していく練習から始めます。その練習を元に、今度は、街を歩きながら目に入る事を手がかりにして日本を紹介すべく自分から話す練習、行程や訪問地についてお客様がイメージを描きやすいように伝える練習をしました。

プログラム(B)は団体バスツアーを想定し、団体をまとめて、スムーズに引率するためのアナウンスに重点を置いた練習が中心です。場面ごとに必要な情報を整理して、お客様に伝わるように案内すること、地名や人名に頼らず特徴を一口で説明すること、通り過ぎる車窓をすばやく説明する練習をしました。バスを降りた後のことなど、目の前にないことを説明する場面も意識して練習しました。

練習仲間と講師がいることで、楽しい緊張感も生まれます。皆さん積極的に取り組まれ、集中した 2 時間半でした。

参加者アンケートでは、「お客様がどのようなことに関心があり、どのような質問をされるのかがとても参考になりました。」「ふだん団体のガイドをしていますが、「ああ、こうすればよかったんだ!」と目からうろこの練習会でした」「いろいろな場面が盛り込まれて新鮮でした」「他の方のやり方がとても参考になった」などの声が寄せられました。

参加者からは継続を希望する声が多くあり、今後も不定期で開催予定です。

担当:伊藤淳子