

デビュー応援企画  
オンライン「超」入門 団体バスツアーの準備練習会  
(主に日本語)  
2026年5月29日(金)  
【終了報告】

団体バスツアーに対応できるガイドさんを求める声を多く聞きます。団体を引率してスムーズに旅行をリードしながら、訪問地の観光案内をし、車中でもさまざまな話題で日本の旅を盛り上げる…団体バスツアーのガイドは総合的な力がいりますが、何をどこから準備したら良いか教わる機会は多くありません。そこで、場面ごとに必要な案内を口に出してみることで、ツアーをシミュレーションし、必要な準備を確認する練習会を2024年から年2回ペースで実施しています。演習型のため定員を少人数にしています。今回は9名(会員8名、非会員1名。英語、イタリア語、フランス語・英語、スペイン語、韓国語の5言語)の方が参加され、たっぷり4時間の演習に取り組まれました。

朝の出発時、訪問地の到着前、食事の前、明日の予定、など場面に応じて、お客様に向けた案内を実際にやってみることで、「何を調べたり確認したりしておかないといけないか」「情報をどのように伝えたら分かりやすいか」の両面を考えます。一人でやっていると気がつかない事に気づいたり、他の参加者のやり方が参考になったりするのは練習会の良いところです。長距離移動の車中でのトピックの例、車窓を案内する時の留意点など、講師の経験からのヒントも交え、具体的にどんな準備をしたら良いのかを考える練習会となりました。外国語で話すことに気を取られずに情報を整理するため「主に日本語」で実施していますが、後半は希望の方は登録言語での案内にもチャレンジしました。

皆様熱心で、残れる方は終了後にQ&Aタイムも取りました。

参加者アンケートでは、「バスツアーの現場で最低限必要なことだけではなく、よりよいガイドングのための工夫やヒントなど、さらに踏み込んで学ぶことができた」「基本(重要なこと)に加え、様々な事例を通じ、お客様の目線を念頭に置いた、きめ細かい準備や配慮が大切だと実感した」などの感想が寄せられました。難しさを再認識したり、課題を見つけたりして、次につながるステップになったという前向きな声が多くありました。

団体バスツアーでは体力気力を含めて色々な力が求められますが、何度もシミュレーションを繰り返して、一つ一つ準備や工夫を重ねて臨むことができます。今回の準備練習がご活躍の手がかりになることを願っています。

(講師・担当 伊藤淳子)