

「今こそ知りたい京都」オンライン研修 終了報告

2020年7月6日(月)14:00~16:00(延長のため、16:35終了)、第三支部による初めてのオンライン研修「今こそ知りたい京都」を実施いたしました。もともと定員80名で募集させて頂きましたところ、キャンセル待ちが出るほどのお申し込みを頂き、最終的に北は北海道から南は鹿児島まで、総勢93名(会員81名、非会員8名、委員4名)もの方々にご参加頂きました。講師は、英語とフランス語のガイドとして、長年にわたって京都をご案内して来られた広石 万佐子正会員にお願いいたしましたところ、浴衣姿でご登場いただき、京都らしさも感じて頂くことができました。

今回は受講者の皆様に、京都観光について日頃疑問に感じていること、ご案内の際に困っていることなどを事前に募集したところ、バラエティ豊かなたくさんの質問が集まりました。場所に関しては、一番質問の多かった嵐山と祇園をメインに、主要観光地の効率的な回り方や案内のポイントなど、地図や写真を使ってご説明頂きました。その後、京都の新着情報(ホテルや商業施設のオープン情報)をはさんで、次に質問の多かった、公共交通機関を使ってFITのお客様をご案内するポイントについては、「一日乗車券や一つの交通機関にとられず、お客様がお泊まりの場所やルートに合わせて、タクシーも含めて臨機応変に組み合わせるべき」と、具体例を挙げてお話頂きました。広石講師の長年の経験と知識の蓄積に基づくお話は、常に京都をご案内しているガイドにとっても改めて気づかされる点が多く、また京都に慣れていない、という方にとっては、京都全体のイメージを掴む良い機会になったのではないのでしょうか。

ここで予定の終了時間となりましたが、残りの質問やチャットでの質問に対する回答を頂くため、時間延長させて頂いたところ、ほぼ全員が最後まで受講されました。おすすめの観光スポット、レストラン、ショッピング情報などは紹介する時間が十分に取れなかったため、主に画面上の情報をご覧いただく形となりましたが、Zoomの「チャット保存」という便利な機能のおかげで、メモを取らなくても情報が記録できるというのは、オンラインならではのメリットだったと思います。今回、受講者の方々は音声ミュート、画像オフのままでご受講頂きましたため、皆様のお顔を拝見することはできませんでしたが、チャットを使って、さらなる質問やコメントなど、多くの反応を頂くことができました。

慣れないことばかりで、事前のリハーサルを何度も重ねて臨んだ、初めてのオンライン研修でしたが、「すぐにも京都に行きたくなった」「第二弾をやって欲しい」などのお声を頂戴しました。ガイドとして、京都をご案内頂ける日が一日も早く訪れますようお願いしております。

第三支部運営委員一同