

JGA ネットへの研修報告

昨日10月20日(火)に JGA 第4支部主催の「新しい発見！広島オンライン研修～2つの世界遺産を有する広島ガイドングのポイント～」が開催されました。講師には広島在住の正会員(英・西)の大ベテラン全国通訳案内士海生郁子様をお迎えして、総勢92名(会員84名、非会員5名、賛助会員1名、委員2名)のご参加をいただき、14時～16時の2時間があっという間に過ぎる感覚の内容の濃い広島研修でした。全体にガイドの目線でどのようにツアーを回していくか、困ったときはどうしたらいいか、など知りたいことが満載の研修でした。講師の海生様は、長年のご経験から得た知識を惜しまずオープンに参加者へ語り掛けて下さり、隅々まで細かい心くばりの効いた研修でした。前半は、平和記念公園の大型バスがどこに止まるか、から始まりトイレの位置、お客様をご案内するコース順の紹介、リニューアルされた建物、混雑しているときはここに無料の展示場があるのでお連れするのも一案、など。後半は宮島の船着場から始まり上級のガイドングルートを地図でたどりながら詳しくご紹介いただきました。事前に皆様から頂いた質問も網羅して、広島駅周辺の食事処、お好み焼き、牡蠣の美味しい店、さらにもう一泊したくなる魅力ある訪問先など盛り沢山の内容のお話を時間いっぱい費やしてお話しいただきました。

以上、ご報告いたします。

(第4支部理事 内山眞弓)