

# 銀座四丁目「ミキモト本店」で研修しよう

## ～真珠の魅力と見方、実業家の軌跡、両方学ぶ～

2021年7月15日（木）JGA 第一支部研修終了報告 第一支部運営委員会

JGA 第一支部研修「銀座四丁目「ミキモト本店」で研修しよう～真珠の魅力と見方、実業家の軌跡、両方学ぶ～」が、銀座四丁目ミキモト本店で開催されました。本研修は、1月に予定していたものが緊急事態宣言のために中止、再度企画してこの度ようやく実現したものです。参加者は密を避けるため定員15名に限定、担当委員2名の合計17名でした。

皆様集合早く14時30分開始の予定が15分早く開始。本店セールス部の木村ゆりか様からのご挨拶の後、4人のセールス部の方から、ミキモトの歴史、真珠の成り立ち、ミキモト本店ビルと海外店舗というテーマでご説明いただきました。また、真珠の養殖や製品の仕立てについてのDVDも観賞しました。質疑応答では活発に質問が出ました。



休憩後に少人数のグループに分かれ、1階から6階までのフロア見学を行いました。説明を伺いながら本物のジュエリーを堪能、そして前半に伺った店舗内装デザインも実際に拝見し、味わいました。終了は16時30分の予定が17時となりました。

希望者はその後銀座2丁目店にも足を延ばし、本店との違いなどを確認しました。

真珠がどのようなもので、いかに美しいか、それを製作するブランドの力がどれほどのものかを学びました。特に、ミキモトがいかにブランドイメージを確立し大切にしているか、製品の高い品質のみではなく、ミキモトの店舗デザインを含めてそこで働く一人一人がブランドを体現しているという高い意識が、今回の研修を通して受けた上質なおもてなしを通して実感し学べたことは、おもてなしのプロたる私たち全国通訳案内士としては大変有意義でした。

参加者からは、非常に有意義な内容であった、一日も早くお客様に今回の研修で学んだことを活かし、お客様に日本の真珠の素晴らしさをご説明できる日が来ると嬉しい、などのお声が聞かれました。

