

# 「こんなガイドが欲しかった」 ～元ベテラン・アサイナーの本音～

2021年10月24日(日) JGA 第一支部研修 終了報告 第一支部運営委員会

「こんなガイドが欲しかった」～元ベテラン・アサイナーの本音～ は10月24(日)、オンライン (ZOOM) 形式で開催されました。



講師は JGA 事務局長の佐久間宗司氏、某旅行会社勤務 40 年、同社インバウンド部門で 20 年勤務。うちガイドアサイン担当歴は約 13 年でいらっしゃいます。アフターコロナ、あるいはウィズコロナ時代のインバウンドにおいて、新たに、また改めて営業活動するにあたり、旅行会社にとっての理想のガイド像を語っていただく企画です。

参加者数は JGA 正会員 74 名。沢山のお申込みをいただき、今後のガイド業に向けての関心の高さが伺えました。今回の研修では、事前に参加者より質問と相談をお寄せいただきました。その数もなんと質問が 48 件、相談が 15 件に上りました。

第一部では、旅行会社が求めるガイドについてお話いただき、その中には事前質問に対する回答がちりばめられていました。小休憩後、第二部では質問や相談を綿密に分類していただき、ご回答下さいました。

時に厳しく、ガイドとしての営業マナーや初心に戻って研修テキストを見直すようお話くださり、また質問には丁寧にお答えいただきました。その内容は非常に明快でコロナ休業中にあるガイドにとって改めて目が覚める思いでした。大変有意義な研修会は、多くの参加者が次回を期待して終了致しました。

