

さあ、開始！ガイド業務 事始め ～元ベテラン・アサイナーから新人へのアドバイス～

2022年4月16日(土) (一社) 日本観光通訳協会 (JGA) 第一支部研修会レポート



本来なら現役ガイドは忙しいはずの時期、JGAでは新人研修会を終え、4月16日(土)午後に第1支部オンライン研修として、さあ、開始！ガイド業務 事始め ～元ベテラン・アサイナーから新人へのアドバイス～を開催致しました。

今回の研修は会員限定でしたが、先日終了したJGA新人研修会（オプション研修のみ参加も含む）を受講された方は未入会でも参加可能と致しました。当日の参加者数は23名（会員15名、非会員6名、+委員2）、うち、今年度新人研修受講者は11名でした。関東、関西以外に北海道、東北、四国、九州在住の皆様と広くオンラインで繋がり、言語は英、西、中、独、中英でした。またお申込み時に伺ったアンケートでは、①旅行会社への営業経験は有り10人、無しは11人、②ガイド実務経験は0回～10回の方が9人、11回以上が12人でした。

講師は長くインバウンドのアサイン業務に携わっていらっしゃる佐久間宗司事務局長です。前半は、基本的な心がまえやマナー、そしてインバウンドを扱う旅行会社の現状等についてのご講義があり、後半は事前に頂いた多岐に亘るご質問への回答を丁寧にして頂きました。

普段からのメールや電話でのマナー、履歴書や名刺作成時のコツ、旅行会社スタッフへの接し方の注意等だけでなく、多くの個人情報を扱う現場であるので、個人情報保護の観点が重要であること、昨今の円安やウクライナ情勢にもアンテナを張ること等も加味しての幅広いお話が頂けました。また第一印象や人間力の大切さ、JGAマッチング会等も活用すべきこと等、数々の素晴らしかったガイドの実例等も教えて下さり、普段はなかなか伺うことができないアサイン担当様の本音の数々を伺うことができ、非常に貴重な機会となりました。

第1支部運営委員会