

澤の屋さんのオ・モ・テ・ナ・シ講座
～12月6日(土) JGA 第一支部研修のお知らせ～

東京の下町、谷中の根津神社の近所に、客室数わずか12室の日本旅館「澤の屋」があります。一見何の変哲もない小旅館ですが、実は宿泊客の90%が外国人客で、毎日平均7か国の客が訪れ、年間客室稼働率が90%以上、これまでに88か国、延べ16万人の外国人客を受け入れるなど、日本で外国人観光客に最も人気のある旅館は、今や全国の旅館の注目を集めています。

この館主が、知る人ぞ知る、澤功(さわ いさお)さん。東京五輪を2020年に控え外国人へのオモテナシに大切なことは何か? 観光カリスマ、VISIT JAPAN 大使である澤さんにうかがいます。当特別講演会は JGA イヤーエンド・パーティーの翌日です。是非、この機会、遠方の方々もお出かけ下さい。

〈講師〉 澤 功 (さわ いさお)氏 (旅館澤の屋館主)

1937年新潟県豊栄市生まれ。中央大学法学部卒業後東京相互銀行(現在の東京スター銀行)入行、1965年銀行を退職し、澤の屋旅館の館主に。1982年から積極的に外国人旅行客を受け入れることで、旅館の立て直しに成功。著書に「ようこそ旅館奮闘記」「Welcome to Sawanoya, Welcome to Japan(英語)」「澤の屋旅館」はなぜ外国人に人気があるのか」。2009年観光庁より VISIT JAPAN 大使に任命(旧 YOKOSO! JAPAN 大使)。

〈日時〉 2014年12月6日(土)13:30～15:45 (受付:13:15頃～)

〈会場〉 ハロー貸会議室市ヶ谷(住所:東京都千代田区五番町5-1第8田中ビル6F)

〈交通〉 JR中央・総武線 市ヶ谷駅 徒歩2分

東京メトロ有楽町線・南北線 市ヶ谷駅3番出口 徒歩2分

都営新宿線 市ヶ谷駅 A2番出口 徒歩4分

〈対象〉 通訳案内士、インバウンド関係者、外国人へのおもてなしに関心のある方

〈定員〉 70名 (先着順で〆切)

〈参加費〉 JGA 会員 2600円、非会員 3600円(いずれも事前振込)

〈申込期間〉 11月19日(水)20:00 ～ 12月04日(木)15:30迄(事前申し込み無効)

〈申込方法〉 件名を【澤の屋研修】として、下記項目を記載の上、電子メールまたは FAX で

JGA 事務局へ。メール:jgahq@sepia.ocn.ne.jp FAX:03-3863-2896

* 通訳案内士(正会員含む)は:

- ①研修名「澤の屋」
- ②氏名
- ③携帯電話番号(当日連絡可能なもの)
- ④居住都道府県
- ⑤メールアドレス
- ⑥登録言語
- ⑦非会員様のみ:通訳案内士登録証番号

* 通訳案内士以外の方は:

- ①研修名「澤の屋」
- ②氏名
- ③携帯電話番号(当日連絡可能なもの)
- ④御社名
- ⑤メールアドレス
- ⑥部署・役職名

- 仮受け付けの連絡がありましたら、4 営業日以内に研修費を下記口座にお振り込み下さい（振込手数料はご負担願います）。お振込みをもって、受付け完了となります。お振込みが無い場合にはキャンセルと見なします。

〈振込先〉 三井住友銀行 丸ノ内支店(245)普通 口座番号:0986149

名義:シャダンハウジンニホンカンコウツウヤクキョウカイ ケンシュウ

- キャンセル料:参加費振込後の返金はできかねますのでご了承下さい。事前準備の関係上、12月04日(木)15:30以降のキャンセル及び、当日不参加は100%参加費を申し受けます。その場合は、12月15日(月)迄に指定口座に振り込んで頂きます(手数料ご負担)。

〈お願い〉 ◎ 澤さんに尋ねたいことがございましたら12月1日(月)迄に萩村へお伝え下さい。

◎ 通訳案内士は、当日必ず「通訳案内士登録証」を胸に着用してください。

◎ 問合せ先(申込について) 03-3863-2895 JGA事務局

(内容について) mkonchan@bf6.so-net.ne.jp 萩村

◎ 当日連絡先: TEL 090-4248-1292 萩村

〈12月6日(土)講演会場所〉

ハロー貸会議室 市ヶ谷 (東京都千代田区五番町5-1 第8田中ビル8F)

地下1階に「葡萄の木」という飲食店あり。

(<http://www.hello-mr.net/detail/?obj=32>)



一般社団法人

〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町 1-6-1

インターナショナルビル 603 号室

TEL 03-3863-2895 FAX 03-3863-2896

E-mail: jgahq@sepia.ocn.ne.jp

URL: <http://www.jga21c.or.jp/>

