

「仕事に結びつくエージェント訪問と添乗実務研修(マナー研修)」
ー好印象を与え信頼されるマナー、エージェントから期待される添乗マナーとはー
2015年6月11日(木)JGA本研修委員会研修レポート

桜の繁忙期から一段落ついた6月に、3月にお迎えした新入会員のフォローアップ研修を実施しました。(於:東京 表参道)

首都圏だけでなく、山梨から1名、新潟1名、愛知2名、岡山1名、長崎1名、計29名、新入会員以外も含め、ほぼ定員どおりのご参加がありました。エージェント様3社計5名もご来場下さり、全ての時間、ご熱心にご清聴、ご意見下さいました。

まず、研修前に、ご都合のつく希望者15名で、観光名所である表参道の下見をかねて和食ランチ。

13:00研修開始。常務理事の宮本から、自分の経験をふまえた、エージェント訪問のオリエンテーションとマナー。ここでさっそく、N社様から、新人ガイドのエージェント訪問のマナーについて、日頃聞けない貴重なご意見をいただきました。

14:00 元常務理事の矢木野から、エージェントからお仕事いただいたあと、新人にとっては、まず一番難しいと思われる添乗業務について、ベテランガイドの視点から講義がありました。ここで、TK社様からは、エージェントがどう営業して仕事をもらってきているか、その仕上げをガイドが担っている、等についてのご説明をいただき、ガイドとして身が引き締まる思いでした。

15:00 グループディスカッションです。まだエージェント訪問をしたことのない受講者、数件訪問した受講者、エージェント訪問より添乗業務を話し合いたい受講者、の3グループに分かれテーマを決め、情報交換、グループ内アドバイスをしました。TW社様、TK社様、N社様、全てのエージェントの方が各グループにはいって下さり、ディスカッションが行き詰まった時など、熱心にアドバイス下さいました。最後にグループのリーダーが討議結果を発表しました。



(写真は発表を行っているグループ2のリーダーと受講者、エージェントの方々)

16:00 研修終了。希望者はエージェント様と名刺交換

18:00まで希望者で研修後のお茶会。インフォーマルなお話も盛り上がりました。