

スキルアップ研修・交流会

2017年1月31日(火)実施
JGA 第三支部研修 終了レポート

1月31日(火)13:30~17:15 第三支部スキルアップ研修・交流会がキャンパスプラザ京都2階第二会議室で開催され、遠くは長崎県、千葉県、静岡県、愛知県、富山県からもご参集頂きました。21名(委員3名、JGA会員19名、非会員2名)の皆様が、広石万佐子先輩会員(京都府・英仏)、中田昌和様(株式会社阪急交通社 国際事業部 大阪営業課課長)の厳しくも暖かいご指導とメッセージに熱心に耳を傾け、緊張感漂う中でも活発な質疑応答の後、場所を移しましての和やかな交流会での歓談で無事終了いたしました。



広石万佐子先輩の数々の御体験からは、就業中の危機管理意識、確認に次ぐ確認で失敗を未然に防ぐ事の大切さを学ばせていただきました。また阪急交通社中田昌和様からは、エイジェントが望むガイドとはというお話しを頂きました。その中で、私達が今までに無意識のうちに、また経験不足やスキルの未熟から、良かれと思ってしていたことが間違いだったかもしれないという反省がよぎりました。また、お客様、エイジェント様、関係するすべての皆様にとってより良い対応や、お客様のハートに届く、喜ばれるガイディングとは何かについて具体的な例で、厳しく暖かいご指導やメッセージを下さいました。有り難く受け取らせていただきました。

貴重な御指摘、御提言を真摯に受け止めさせていただき、これからの業務に活かして望まれるガイド、”成りたい自分”を目指して今まで以上に研鑽させていただきたいと思いました。研修催行に至りますまでに、お忙しい中ご協力いただきました皆さまに心より感謝いたします。



第三支部 常務理事 藤尾多恵子